

## Voorwaarden naschoolse opvang BSO Thialf

### Onze openingstijden:

Onze openingstijden worden vermeld op de website: <https://bsothialfarnhem.nl/contactopening>

### Contractsvormen en betaling

U gaat een contract aan van 46 of 52 weken. Dit heeft u aangegeven bij de aanmelding van uw kind. Ook heeft u aangegeven of u uw kind voor 17.30 uur ophaalt of voor 18.30 uur. Dit betekent dat u tot 17.30 uur of tot 18.30 uur betaalt.

- 46 weken: alle dagen dat uw kind naar school gaat en 6 weken vakantie
- 52 weken: alle dagen dat uw kind naar school gaat én alle vakanties
- Flex: alleen de dagen dat u van tevoren opvang hebt aangevraagd
- Extra: in overleg kunt u uw kind extra dagen aanmelden

De tarieven vindt u op de website: <https://bsothialfarnhem.nl/tarievencontract>

Deze tarieven zijn inclusief vervoer (tenzij anders is overeengekomen) eten en drinken, tussendoortjes, een uur sport, een lunch op de korte schooldagen en op vakantiedagen en uitjes

Het verschuldigde bedrag dient vooraf te worden betaald. U wordt verzocht dit bedrag voor de 22e van de voorafgaande maand over te maken op het bankrekeningnummer van BSO Thialf.

Na 30 dagen ontvangt u een herinnering met het verzoek binnen 14 dagen te betalen. Hebt u na nog eens 30 dagen ( dus 2 maanden na de datum van de eerste incasso of rekening) de rekening nog niet voldaan, dan zijn wij helaas genoodzaakt uw kind niet langer van school op te halen en naschoolse opvang te bieden.

### Contract opzeggen

Als u wilt stoppen met de opvang van uw kind, dient u dit een maand van tevoren schriftelijk bij ons aan te geven.

### Overmacht

Indien sprake is van overmacht worden de overeengekomen uren onverkort doorgefactureerd.

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de overeenkomst verhinderen, zoals vakbondstakingen, mitterij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelings van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.

### **Vakantie en studiedagen**

Wanneer u gebruik wilt maken van de BSO tijdens vakantie of tijdens studiedagen dient u dit uiterlijk twee weken van te voren aan te melden. De BSO gaat open bij een minimale aanmelding van vier kinderen per dag.

De kinderen worden uiterlijk om 11.00 uur verwacht op de BSO.

### **Ziekte, verzuim en opvangdagen ruilen**

- Is uw kind ziek? Geef dit dan a.u.b. z.s.m. door aan ons. Als wij het vóór 11.00 uur weten, mag u deze dag op een ander moment opnemen. De overige dagen dat uw kind ziek is, mag u, in overleg met ons, op een ander moment opnemen.
- Als uw kind niet kan komen op de dag dat het ingeschreven staat voor opvang, geeft u dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de opvang aan ons door. Bij niet of later afzeggen brengen wij deze dag in rekening en kunt u deze niet op een ander moment opnemen.
- Wilt u een dag ruilen? Als u het zo vroeg mogelijk vraagt en er is plaats op de groep, dan is dit mogelijk.
- Als u een dag extra opvang wilt voor uw kind is dat, in overleg met ons, meestal mogelijk.

### **Aanvragen Kinderopvangtoeslag**

BSO Thialf is **wettelijk erkend en opgenomen in het landelijk register kinderopvang (LRKP)**. U kunt daarom kinderopvangtoeslag aanvragen. Wilt u meer informatie over de hoogte van de toeslagen? Surf dan naar [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

Hebt u hulp nodig bij het invullen van de aanvraag kinderopvangtoeslag? Neemt u dan ook contact met ons op.

### **Overige bepalingen**

Wij zijn een kleinschalige en flexibele BSO en denken graag met u mee. Alles kan in overleg besproken worden. Werkt u bijvoorbeeld wisselende dagen, dan kunnen wij hiervoor, in overleg, een flexibel contract opstellen.

Wanneer u vragen hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij staan altijd open voor suggesties en op- of aanmerkingen.

Arnhem, mei 2023