



## Inspectierapport

BSO Thialf (BSO)  
Dullertstraat 31  
6828HJ Arnhem  
Registratienummer 226299727

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	14-02-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

**GGD**

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De gemeente Arnhem heeft dit onderzoek aangevraagd naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek van 8 november 2018.

De toezichthouder heeft de locatie op 14 februari 2019 bezocht om na te gaan of de houder de tekortkomingen die geconstateerd zijn tijdens het onderzoek van 8 november 2018, heeft weggewerkt. Het gaat om tekortkomingen binnen verschillende domeinen.

De toezichthouder heeft op verzoek van de gemeente ook bekeken of de houder het aantal kindplaatsen kan uitbreiden van 16 naar 21.

De beroepskracht heeft de toezichthouder te woord gestaan en van documenten voorzien. De toezichthouder heeft op de locatie ook nog gesproken met de houder, een medewerker van Playground Thialf (als sportleider in dienst bij Sportbedrijf Arnhem) en de teamleider Sportstimulering van Sportbedrijf Arnhem.

## **Beschouwing**

### **Feitelijke informatie over BSO Thialf**

Buitenschoolse opvang (BSO) 'Thialf' is te vinden in het Spijkerkwartier bij 'Playground Thialf'. Sport en spel vormen het belangrijkste onderdeel van het activiteitenaanbod van BSO Thialf. Per dag is er plaats voor maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar. Het aantal kindplaatsen wil de houder uitbreiden naar 21.

De houder werkt samen met sportleiders van Sportbedrijf Arnhem. Deze sportleiders zijn in dienst van Sportbedrijf Arnhem en werken op Playground Thialf voor de kinderen uit de buurt.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 12 december 2017 voldeed de houder niet aan een aantal voorwaarden binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
- Tijdens het nader onderzoek van 13 september 2018 had de houder de tekortkomingen weggewerkt.
- Tijdens het onderzoek van 8 november 2018 voldeed de houder binnen verschillende domeinen niet aan de voorwaarden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De groepsruimtes zijn groot genoeg om een uitbreiding van 16 naar 21 kinderen mogelijk te maken. Binnen het domein 'Accommodatie' is meer informatie te vinden.

De houder heeft de meeste tekortkomingen weggewerkt. Het is de houder echter niet gelukt om een VOG voor één van de sportleiders te registreren in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De sportleider is structureel aanwezig op Playground Thialf, dus er moet wel een registratie plaatsvinden. Binnen het domein 'Personeel en groepen' is meer informatie te vinden.

### **Verzachtende omstandigheden**

- De sportleider is nooit alleen met de kinderen: één van de beroepskrachten van BSO Thialf is er altijd bij.
- De sportleider fungeert niet meer als achterwacht voor BSO Thialf.

### **Conclusie**

De houder voldoet binnen het domein 'Personeel en groepen' nog niet aan alle gestelde eisen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder adviseert de gemeente om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 16 naar 21.

Binnen het domein 'Personeel en groepen' voldoet de houder niet aan de volgende voorwaarden:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang).
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang).
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang).

In de beschouwing zijn verzachtende omstandigheden opgenomen.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### **Administratie**

De houder kan alle benodigde administratieve gegevens aan de toezichthouder verstrekken.

Het gaat bijvoorbeeld om:

- Een overzicht van alle bij dat kindercentrum werkzame beroepskrachten, vermeldende in ieder geval naam, geboortedatum en de behaalde diploma's en getuigschriften.
- Een overzicht van alle ingeschreven kinderen.
- Een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

#### **Conclusie**

De houder voldoet binnen dit domein aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met een teamleider sportstimulering van Sportbedrijf Arnhem)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Thialf van februari 2019)
- Plaatsingsoverzicht (voor alle dagen van de week)
- Presentielijsten (van week 7)
- Diploma's van alle beroepskrachten.

## **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein is bekeken of de houder over een pedagogisch beleidsplan beschikt dat inhoudelijk aan de gestelde eisen voldoet.

### **Pedagogisch beleid**

In het pedagogisch werkplan komen alle onderwerpen aan de orde die op basis van de Wet kinderopvang aan de orde zouden moeten komen. In het werkplan is geen informatie te vinden over de taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers, omdat de houder geen gebruik maakt van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

In het pedagogisch werkplan is ook informatie opgenomen over de meeste veiligheids- en gezondheidsonderwerpen. Alleen de risico's met grote en kleine gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen staan in een apart beleidsplan 'Veiligheid en gezondheid'.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Thialf van februari 2019)
- Pedagogisch werkplan (BSO Thialf van februari 2019)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van medewerkers in het personenregister kinderopvang (PRK).
- De koppeling van medewerkers aan de houder in het PRK.
- Het mentorschap (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De volgende medewerkers zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang (PRK) en in dit register aan de houder gekoppeld:

- 3 vaste beroepskrachten
- 1 vaste invalkracht
- 1 vaste chauffeur
- 1 sportleider (medewerker Playground) van Sportbedrijf Arnhem

De sportleiders moeten zich inschrijven in het register, omdat zij structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn. In de factsheet van het personenregister (zie 'bronnen') staat de volgende omschrijving van 'structureel aanwezig zijn': minimaal eens per drie maanden een half uur aanwezig.

Eén van de sportleiders die structureel op het speelterrein van Vrijstaat Thialf aanwezig is, beschikt niet over een VOG: niet voor de functie: 'Sportleider/Medewerker Playground' voor de werkgever 'Sportbedrijf Arnhem' en ook niet op basis van het screeningsprofiel kinderopvang (voor de houder van BSO Thialf). De teamleider sportstimulering heeft op 15 februari 2019 een aanvraag ingediend voor een VOG met het screeningsprofiel kinderopvang, maar de aanvraag is (nog) niet gehonoreerd door Justis (Ministerie van Justitie en Veiligheid).

De houder heeft ervoor gezorgd dat de betreffende medewerker niet meer fungeert als achterwacht voor de BSO. De sportleider is wel aanwezig op speelplaats Thialf, maar heeft nooit alleen de verantwoordelijkheid over de kinderen van de BSO. Er is altijd een beroepskracht van de BSO bij.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de gestelde eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch werkplan van februari 2019 staat onder het kopje 'Mentorschap' vermeld dat de houder aan ieder kind een mentor toewijst. De taken van de mentor komen ook aan de orde. De toezichthouder heeft een overzicht gezien van mentoren met de bijbehorende kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesproken met een teamleider sportstimulering van Sportbedrijf Arnhem)
- Observatie(s) (in de binnen- en buitenspeelruimte)
- Personen Register Kinderopvang (voor de registraties en koppelingen)
- Pedagogisch werkplan (BSO Thialf van februari 2019)
- Twee ingevulde aanvraagformulieren voor VOG Natuurlijke Personen met screeningsprofiel 84 en 86.
- Factsheet personenregister van GGD/GHOR Nederland.
- Overzicht van mentoren met bijbehorende kinderen.

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken of de houder een beleidsplan 'Veiligheid en gezondheid' heeft opgesteld waarin alle wettelijk vereiste onderwerpen aan de orde komen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

In het beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid' is terug te vinden welke risico's grote en welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De houder heeft ook aangegeven hoe zij kinderen leert om risico's te vermijden of ongelukken te voorkomen. De overige veiligheids- en gezondheidsonderwerpen staan in het pedagogisch werkplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO Thialf van februari 2019)
- Huisregels/groepsregels (in het pedagogisch werkplan)
- Pedagogisch werkplan (BSO Thialf van februari 2019)

## Accommodatie

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken of de houder voldoende ruimte beschikbaar heeft om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 16 naar 21.

### Eisen aan ruimtes

Er is voldoende ruimte beschikbaar om 21 kinderen ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte te geven. De begane grond heeft een verblijfsruimte van 36,7 m<sup>2</sup> en de eerste verdieping heeft een verblijfsruimte van 61,2 m<sup>2</sup>. De toezichthouder heeft een plattegrond gezien met de genoemde vierkante meters erop. De buitenspeelruimte is ook groot genoeg.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met een teamleider sportstimulering van Sportbedrijf Arnhem)
- Observatie(s) (in de binnen- en buitenspeelruimte)
- Plattegrond (van de begane grond en de eerste verdieping)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is bekeken of de houder:

- Ouders informeert over het te voeren beleid.
- Een klachtenregeling heeft opgesteld die aan de gestelde eisen voldoet.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over beleidszaken door:

- Het meest recente inspectierapport op de website te zetten.
- Het pedagogisch werkplan en het beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid' op de website te zetten.
- Informatie over de klachtenprocedure en de geschillencommissie op de website te zetten.
- De meldcode kindermishandeling, het reglement voor de oudercommissie en het document over grensoverschrijdend gedrag op de locatie ter inzage te leggen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Klachten en geschillen**

In het pedagogisch werkplan is onder het kopje 'Klachtenprocedure' informatie te vinden over het indienen en afhandelen van klachten. De klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Website
- Klachtenregeling (in het pedagogisch werkplan)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen en administratie</b>
<b>Administratie</b>
<p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, Burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;</li><li>- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;</li><li>- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;</li><li>- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;</li><li>- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. (art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</li></ul>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Thialf  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : Elisabeth Johanna Wilhelmina ter Burg  
KvK nummer : 09169609  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem  
Adres : Postbus 9029  
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

### Planning

Datum inspectie : 14-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2019